



**SANTANA**  
M O T O R



Ihr Importeur für SANTANA Deutschland:



## Fahrzeugdaten

Model: \_\_\_\_\_

Farbe: \_\_\_\_\_

Ident-Nr.: \_\_\_\_\_

Farbcode: \_\_\_\_\_

Motor-Nr.: \_\_\_\_\_

Schlüssel Nr.: \_\_\_\_\_

Erstzulassung: \_\_\_\_\_

Amtl. Kennzeichen: \_\_\_\_\_

1. Halter: \_\_\_\_\_

2. Halter: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

des 1. \_\_\_\_\_

des 2. \_\_\_\_\_

Halters: \_\_\_\_\_

Halters \_\_\_\_\_

Ausliefernder Händler:

Händlerstempel

Unterschrift

## INDEX

<u>Abschnitt</u>	<u>Seite</u>
Einleitung	3
Qualität und Wartung	4
Garantie & Händler	5
Die Neuwagengarantie	6
Durchrostungsgarantie	7
Wartungsprogramm	8
Wartungsintervalle	9
Inspektionsnachweis	10
Inspektionsnachweis für die Durchrostungsgarantie	12

## Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für einen neuen SANTANA entschieden haben.  
Wir sind sicher, dass Sie mit Ihrem neuen Fahrzeug sehr zufrieden sein werden.

Die Fa. SANTANA MOTOR, S.A. blickt auf eine 70jährige Erfahrung im Fahrzeugbau zurück.

Die Technologie, die zum Bau der Fahrzeuge herangezogen wird, vereint große Zuverlässigkeit, viel Komfort im Gebrauch sowie die Reduzierung von Umweltbelastungen.

Durch seine Handelspartner und das Servicenetz kann Ihnen SANTANA an vielen Orten in Deutschland und Europa schnelle und Zuverlässige Hilfe garantieren.

In Ihrem eigenen Interesse empfehlen wir Ihnen, die in diesem Serviceheft genannten Wartungsintervalle einzuhalten



## Qualität und Wartung

### Qualitätskontrolle:

Ihr neues SANTANA Fahrzeug wurde unter ständiger Qualitätskontrolle hergestellt. Die abschließende und letzte Qualitätsprüfung wurde durch Ihren ausliefernden SANTANA Händler durchgeführt und mit Händlerstempel und Unterschrift auf der ersten Seite dieses Serviceheftes dokumentiert.

Vor der Auslieferung wurden alle Materialien entfernt, die während der Herstellungsphase zum Schutz an Ihrem Fahrzeug angebracht waren.

Die hohe Qualität Ihres Fahrzeugs erhalten Sie bestmöglich, wenn Sie die von uns empfohlenen Inspektionsintervalle einhalten.

### Wartungsprogramm:

Im Abschnitt „Kontrolle und Wartung“ im Bedienerhandbuch finden Sie ausführliche Ratschläge und Empfehlungen für Ihr neues SANTANA Fahrzeug.

Um die optimale Funktionalität und Sicherheit Ihres SANTANA Fahrzeugs zu gewährleisten, lesen Sie das Handbuch bitte vor Fahrtantritt (1. Inbetriebnahme) aufmerksam durch.

Des Weiteren enthält das Bedienerhandbuch wichtige Informationen über Wartung, Intervalle sowie Geländewagenspezifische Informationen.

Bei allen Fragen zum Handbuch, Bedienung und Handling des Fahrzeugs wenden Sie sich bitte an Ihren SANTANA Händler. Er wird Ihnen ihre Fragen gerne beantworten.

## **Garantie und Händler**

Bitte lassen Sie alle anfallenden Garantiereparaturen und Servicearbeiten bei einem autorisierten SANTANA Händler durchführen. Hiermit wird der bestmögliche Service und die höchste Qualität sichergestellt.

Bitte bewahren Sie dieses Serviceheft gut auf.

Bei Bedarf finden Sie Europaweit SANTANA Händler, die den Service und Reparaturen durchführen werden.

Gelegentlich kann es vorkommen, dass Sie die Kosten für eine Garantiereparatur selbst tragen müssen (dies kann verschiedene Gründe haben).

In diesem Fall müssen die Rechnungen aufbewahrt werden, damit das Problem dem Hersteller gegenüber beschrieben und identifiziert werden kann.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug bei Ihrem SANTANA Händler zur Inanspruchnahme einer Garantieleistung vorführen, informieren Sie diesen bitte über bereits durchgeführte Reparaturen und legen Sie die (für die Garantie) begründeten Rechnungen sowie das Serviceheft vor.

Vor Auslandsaufenthalten kontaktieren Sie bitte Ihren SANTANA Händler, um eine aktuelle Übersicht der SANTANA Niederlassungen zu erhalten.

## **NEUWAGENGARANTIE**

SANTANA Motor, S.A., garantiert, dass Ihr neues Fahrzeug dem hohen Technologieniveau SANTANA´S entspricht und vor der Auslieferung kontrolliert wurde.

Die Ansprüche aus der Garantie stehen nur dem jeweiligen Eigentümer zu.

- Garantieansprüche müssen sofort unter Vorlage des Serviceheftes bei einem autorisierten SANTANA Händler geltend gemacht und mit diesem abgewickelt werden.
- Um den Garantieanspruch geltend machen zu können, dürfen nur Original Ersatzteile verwendet werden.
- Das Fahrzeug darf nicht in seiner Originalspezifikation ge - oder verändert noch Rennsportlich eingesetzt werden.

Die Garantiezeit Ihres neuen SANTANA Fahrzeugs beginnt mit dem Tag der Erstzulassung, bzw. mit dem Tag der Auslieferung durch Ihren SANTANA Händler (je nachdem, was zuerst eintritt).

Sie erstreckt sich über einen Zeitraum von 24 Monaten oder 75.000 KM (je nachdem, was zuerst eintritt).

### **Bedingungen und Ausnahmen der Garantie:**

- Das Fahrzeug muss von einem SANTANA Händler ausgeliefert und mit Stempel und Unterschrift im Serviceheft dokumentiert worden sein.
- Der Eigentümer muss seine Daten im Serviceheft auf der ersten Seite eintragen
- Für folgende Punkte gilt die Garantie nur für 12 Monate oder 20.000 KM (je nachdem, was zuerst eintritt):
  - Batterien
  - Audioausrüstung
  - Oberflächenkorrosion der Karosserie, verursacht durch Materialdefekte oder Montage.
- Das Fahrzeug darf nicht überbelastet oder verändert werden.
- Diese Garantie gilt nicht für Schäden oder Beschädigungen, die direkt oder indirekt durch den Einbau und/oder die Verwendung von Nicht –Originalteilen verursacht wurden.
- Natürlicher Verschleiß wie z.B. (aber nicht beschränkt) an Reifen, Reibbelägen, Filtern, Glühlampen, Scheibenwischerblättern, Keilriemen etc., sowie Pflege und Einstellungsarbeiten werden durch diese Garantie nicht abgedeckt.
- Die Garantie schließt keine direkten oder indirekten Unkosten ein (ohne andere auszuschließen), die für Händlerbesuche, Reisekosten, Schäden an oder zu dritten, kommerzielle Verluste oder verlorene Zeit, Abschleppkosten und/oder beschädigte transportierte Waren entstehen.



## **DURCHROSTUNGSGARANTIE**

SANTANA Motor, S.A., gewährt für Neufahrzeuge mit der original Karosserie innerhalb der ersten 2 Jahre (Modellabhängig) nach Erstzulassung bzw. Auslieferung durch Ihren SANTANA Händler (je nachdem, was zuerst eintrifft, siehe Vermerk im Serviceheft, Seite 1) eine Durchrostungsgarantie (Korrosion von innen nach aussen).

Evtl. auftretende Reparaturmaßnahmen werden von jedem SANTANA Händler durchgeführt.

Von der Garantie sind Mietwagen und Fahrzeuge, die für den gewerblichen Einsatz (z.B. Taxi oder andere kommerzielle Zwecke) ausgeschlossen, da diese Fahrzeuge deutlich über dem Maße des normalen Alltagsbetriebes beansprucht werden.

### **Folgende Bedingungen und Ausnahmen sind zu beachten:**

- Wenn die Inspektion nicht zu den vom Hersteller empfohlenen und vorgegeben Intervallen durchgeführt wurde, erlischt die Garantie. Bitte lassen Sie alle durchgeführten Inspektionen von Ihrem SANTANA Händler auf den dafür vorgesehenen Coupons dokumentieren.
- Andere Beschädigungen am Chassis, die nicht auf Korrosion zurückzuführen sind, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Die Korrosion der Auspuffanlage ist ebenfalls nicht in der Garantie enthalten
- Korrosion, die durch Unfallschäden oder sonstige Veränderungen an der Karosserie verursacht wurde, ist nicht in der Garantie enthalten.
- Jegliche Korrosion muss sofort Ihrem SANTANA Händler mitgeteilt werden, sobald diese entdeckt wurde.
- Durchzuführende Reparaturen müssen mit Originalteilen und nach den von SANTANA herausgegebenen Anweisungen durchgeführt werden.
- Korrosion, die durch Veränderungen oder Umbauten an der Karosserie durch unsachgemäße Handhabung oder Nichtverwendung von Originalteilen verursacht wird, ist nicht in der Garantie enthalten.
- Korrosion, die durch unsachgemäße oder schlechte Handhabung verursacht wurde sowie das durchfahren von Wasser (über 50 cm tiefe) und die daraus resultierende Korrosion sind nicht in der Garantie enthalten.

## **Wartungsprogramm SANTANA**

Das SANTANA Wartungsprogramm möchte eine lange Lebensdauer Ihres Fahrzeugs sicherstellen.

Das Serviceheft und das Bedienerhandbuch enthalten Informationen zu Umfang und Inhalt der Wartungen und Inspektionen, sowie die Wartungsintervalle, die von SANTANA empfohlen werden.

Das Serviceheft dient der Kontrolle und als Nachweis für durchgeführte Wartungen.

Die regelmäßige Durchführung der Inspektionen ist eine Grundvoraussetzung für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen.

Die Inspektionen müssen nach der Durchführung von Ihrem SANTANA Händler mit Stempel und Unterschrift dokumentiert werden.

Die korrekte Wartung des Fahrzeugs ist wichtig für die Lebensdauer und die Sicherheit des Fahrzeugs.

### **Tägliche Kontrolle:**

Bitte führen Sie die im Bedienerhandbuch aufgeführten Punkte der täglichen Wartung durch, damit Sie evtl. vorhandene Mängel schnell erkennen und identifizieren können.

Die tägliche Wartung und Kontrolle ist sehr wichtig für die Verkehrssicherheit Ihres Fahrzeugs.

Sofern dies im Bedienerhandbuch beschrieben ist, führen Sie bitte die nötigen Wartungs- und/oder Austauschmaßnahmen durch, bevor größere Probleme oder Beschädigungen auftreten können.

**Achtung !!**

Wenn Sie einen Ausfall bei der täglichen Kontrolle bemerken, bitte reparieren ( oder austauschen) Sie die entsprechenden Dinge sofort (sofern im Benutzerhandbuch beschrieben) Es kann die Sicherheit Ihres Fahrzeuges beeinflussen.



## Zusammenfassung der Wartungsintervalle

Die folgende Aufstellung veranschaulicht die Wartungsintervalle, zu denen Ihr SANTANA Fahrzeug vorgeführt werden muss.

Dies muss bei einem SANTANA Händler erfolgen, um eine lange Lebensdauer und eine hohe Servicequalität zu gewährleisten.

Die Wartungsintervalle sind einzuhalten, da ansonsten die Garantie für Ihr Fahrzeug erlischt.

<b>Kilometer</b>	<b>Meilen</b>	<b>Monate</b>
15.000	9.000	12
30.000	18.000	24
45.000		
60.000		
75.000		

### ANMERKUNG:

**Bei ständiger außergewöhnlich hoher Beanspruchung des Fahrzeugs (z.B.: nur Off - Road) verkürzen sich die Wartungsintervalle wie folgt:**

<b>Kilometer</b>	<b>Meilen</b>	<b>Monate</b>
2.500	1.500	---
5.000	3.000	4
10.000	6.000	8

**Inspektionsnachweis für Ihr Fahrzeug**

**Ident.- Nr.:** -----

2.500 Km / 1.500 Meilen  
12 Monate  
(je nachdem, was zuerst eintrifft)

---

Händlerstempel & Unterschrift

---

Kilometer:

Datum:

5.000 Km / 3.000 Meilen  
24 Monate  
(je nachdem, was zuerst eintrifft)

---

Händlerstempel & Unterschrift

---

Kilometer:

Datum:

**Inspektionsnachweis für Ihr Fahrzeug**



**Ident.- Nr.:** -----

10.000 Km / 6.000 Meilen  
36 Monate  
(je nachdem, was zuerst eintrifft)

---

Händlerstempel & Unterschrift

---

Kilometer:

Datum:

15.000 Km / 9.000 Meilen  
48 Monate  
(je nachdem, was zuerst eintrifft)

---

Händlerstempel & Unterschrift

---

Kilometer:

Datum:

## Inspektionsnachweis für Ihr Fahrzeug

Ident.- Nr.: -----

30.000 Km / 18.000 Meilen  
60 Monate  
(je nachdem, was zuerst eintrifft)

---

Händlerstempel & Unterschrift

---

Kilometer:

Datum:

45.000 Km / 27.000 Meilen  
72 Monate  
(je nachdem, was zuerst eintrifft)

---

Händlerstempel & Unterschrift

---

Kilometer:

Datum:



## Inspektionsnachweis für Ihr Fahrzeug

Ident.- Nr.: -----

60.000 Km / 36.000 Meilen  
84 Monate  
(je nachdem, was zuerst eintrifft)

---

Händlerstempel & Unterschrift

---

Kilometer:

Datum:

60.000 Km / 36.000 Meilen  
84 Monate  
(je nachdem, was zuerst eintrifft)

---

Händlerstempel & Unterschrift

---

Kilometer:

Datum:



**Inspektionsnachweis für Ihr Fahrzeug**

**Ident.- Nr.:** -----

60.000 Km / 36.000 Meilen  
84 Monate  
(je nachdem, was zuerst eintrifft)

---

Händlerstempel & Unterschrift

---

Kilometer:

Datum:

1. Durchrostungsinspektion ( Beleg verbleit im Serviceheft)

10 – 12 Monate Nachweis für die  
Durchrostungsgarantie

---

Ident.- Nr.: -----

**Händlerstempel & Unterschrift**

Datum: Kilometer:

---

**Fahrzeugzustand**

Wurden Beschädigungen / Rost festgestellt  Ja  Nein

Schäden (wo am Fahrzeug): \_\_\_\_\_

Oberflächenoxidation (wo am Fahrzeug) : \_\_\_\_\_

Durchrostung ( wo am Fahrzeug): \_\_\_\_\_

---

1. Durchrostungsinspektion (Beleg für den Händler, bitte abtrennen)

10 – 12 Monate Nachweis für die  
Durchrostungsgarantie

---

Ident.- Nr.: -----

**Händlerstempel & Unterschrift**

Datum: Kilometer:

---

**Fahrzeugzustand**

Wurden Beschädigungen / Rost festgestellt  Ja  Nein

Schäden (wo am Fahrzeug): \_\_\_\_\_

Oberflächenoxidation (wo am Fahrzeug) : \_\_\_\_\_

Durchrostung ( wo am Fahrzeug): \_\_\_\_\_

2. Durchrostungsinspektion ( Beleg verbleit im Serviceheft)



23- 24 Monate

Nachweis für die  
Durchrostungsgarantie

---

Ident.- Nr.: \_\_\_\_\_

### Händlerstempel & Unterschrift

Datum:

Kilometer:

---

#### Fahrzeugzustand

Wurden Beschädigungen / Rost festgestellt

Ja

Nein

Schäden (wo am Fahrzeug): \_\_\_\_\_

Oberflächenoxidation (wo am Fahrzeug) : \_\_\_\_\_

Durchrostung ( wo am Fahrzeug): \_\_\_\_\_

---

2. Durchrostungsinspektion (Beleg für den Händler, bitte abtrennen)

23 – 24 Monate

Nachweis für die  
Durchrostungsgarantie

---

Ident.- Nr.: \_\_\_\_\_

### Händlerstempel & Unterschrift

Datum:

Kilometer:

---

#### Fahrzeugzustand

Wurden Beschädigungen / Rost festgestellt

Ja

Nein

Schäden (wo am Fahrzeug): \_\_\_\_\_

Oberflächenoxidation (wo am Fahrzeug) : \_\_\_\_\_

Durchrostung ( wo am Fahrzeug): \_\_\_\_\_